



Spoštovani,

Veliko ste že slišali o **sistemih vodenja kakovosti**, mnogi od vas ste svoje podjetje certificirali, nekateri pa se za vodenje kakovosti niste odločili iz kadrovskih, finančnih ali drugih razlogov.

Če želite v odnosu do svojih strank in poslovnih partnerjev zagotoviti kakovost in urejenost poslovanja, smo v času od **27. 8. 2019 do 27. 9. 2019** za vas pripravili več **ugodnosti pri nakupu** skupine standardov SIST ISO 10000. Obravnavajo **zadovoljstvo odjemalcev** in ponujajo rešitve **tudi za manjša podjetja**. So dobrodošla podpora tistim, ki sisteme kakovosti že dobro poznate, kot tudi vsem, ki se z njimi šele spoznavate.

Kratki opisi posameznih dokumentov so na koncu ponudbe.

- »**OSNOVNI PAKET**« – **50 % popust**. Popust velja ob nakupu kompleta »Osnovni paket«.

Komplet standardov » OSNOVNI PAKET «	
SIST ISO 10001:2018 SIST ISO 10002:2018 SIST ISO 10003:2018 SIST ISO 10004:2018 SIST EN ISO 19011:2018	Redna cena kompleta (brez DDV): 381,70 EUR Cena kompleta s popustom (brez DDV): 190,85 EUR

- **PREMIUM PAKET – 60 % popust**. Popust velja ob nakupu kompleta »Premium paket«.

Komplet standardov » PREMIUM PAKET «	
SIST ISO 10001:2018 SIST ISO 10002:2018 SIST ISO 10003:2018 SIST ISO 10004:2018 SIST ISO 10005:2018 SIST ISO 10006:2018 SIST ISO 10007:2017 SIST ISO 10008:2013 SIST EN ISO 19011:2018	Redna cena kompleta (brez DDV): 644,60 EUR Cena kompleta s popustom (brez DDV): 257,84 EUR

- **POSAMEZNI DOKUMENT – 40 % popust**. Popust velja ob nakupu posameznega dokumenta.

Referenčna oznaka standarda	Redna cena (brez DDV)	Cena s 40% popustom (brez DDV)
SIST ISO 10001:2018	66,00 EUR	39,60 EUR
SIST ISO 10002:2018	71,50 EUR	42,90 EUR
SIST ISO 10003:2018	78,10 EUR	46,86 EUR
SIST ISO 10004:2018	78,10 EUR	46,86 EUR
SIST ISO 10005:2018	71,50 EUR	42,90 EUR
SIST ISO 10006:2018	71,50 EUR	42,90 EUR
SIST ISO 10007:2017	48,40 EUR	29,04 EUR
SIST ISO 10008:2013	71,50 EUR	42,90 EUR
SIST EN ISO 19011:2018	88,00 EUR	52,80 EUR



Na kratko o standardih:

[SIST ISO 10001:2018](#) predstavlja okvir za določanje kodeksa ravnanja organizacije in omogoča integracijo z drugimi sistemi vodenja. Obravnava ravnanja, ki jih organizacija obljubi svojim strankam v zvezi s proizvodi ali storitvami z namenom izboljšanja zadovoljstva odjemalcev.

[SIST ISO 10002:2018](#) se osredotoča na reševanje neizpolnjevanja pričakovanj odjemalcev, saj vsebuje smernice za ravnanje s pritožbami glede izdelkov v organizaciji.

[SIST ISO 10003:2018](#) obravnava reševanje nesoglasij z odjemalci s pomočjo drugih organizacij. Nanaša se na pritožbe in nesoglasja v zvezi z izdelki in storitvami, ki izhajajo iz domačih ali čezmejnih poslovnih aktivnosti, vključno z elektronskim poslovanjem.

[SIST EN ISO 19011:2018](#) obravnava presojanje sistemov vodenja. Določa načela presojanja, vodenje in izvajanje presoj sistemov vodenja ter podaja smernice za oceno usposobljenosti posameznikov, vključenih v postopek presoje.

[SIST ISO 10004:2018](#) vsebuje smernice za nadzorovanje in merjenje zadovoljstva odjemalcev, saj določa postopke za nadzor in merjenje zadovoljstva strank s storitvami ali proizvodi, ne glede na vrsto ali velikost organizacije.

[SIST ISO 10005:2018](#) podaja smernice za plane kakovosti, ki vključujejo vzpostavitev, pregledovanje, sprejemanje, uporabo in revizijo načrtov kakovosti za vse načrtovane rezultate (postopke, izdelke, storitve, projekte ali pogodbe) za vse vrste in velikosti organizacij.

[SIST ISO 10006:2018](#) je namenjen organizacijam, ki se ukvarjajo z različnimi projekti, majhnimi ali velikimi, kratkoročnimi ali dolgoročnimi, v različnih okoljih in ne glede na vrsto izdelka/storitve ali procesa. Namen je izpolnjevanje pričakovanj strank, zainteresiranih za projekt, z uvajanjem vodenja kakovosti v projektih.

[SIST ISO 10007:2017](#) vsebuje smernice za vodenje konfiguracij. Uporablja se kot podpora za izdelke in storitve od zasnove do odlaganja.

[SIST ISO 10008:2013](#) se osredotoča na elektronsko poslovanje med organizacijami in potrošniki s ciljem zagotoviti zmožljivo in učinkovito elektronsko-trgovsko poslovanje podjetja s potrošniki. Namenjen je organizacijam, ki se ukvarjajo z elektronsko-trgovskim poslovanjem ne glede na njihovo velikost, vrsto in aktivnost.

Standardi so na voljo le v angleškem jeziku.

Želite imeti standarde v elektronskih enouporabniških različicah?

Naročite jih v naši spletni trgovini. Za uveljavljanje popusta je pomembno, da pri oddaji naročila kot način plačila izberete »plačilo z nakazilom« in nam po e-pošti na naslov prodaja@sist.si pošljete številko naročila z navedbo promocijske kode: »KAKOVOST2019«. Pri plačilu s kreditno kartico popust ne velja!

Naročilo papirnih različic?

Naročilo z navedbo promocijske kode »KAKOVOST2019« pošljite po e-pošti na naslov prodaja@sist.si ali po navadni pošti na naš naslov.

Imate vprašanje?

Pokličete nas lahko na telefonsko številko 01 478 3061 ali nam pišete po e-pošti na naslov prodaja@sist.si.